

Ogólne Warunki Handlowe VIADRUS a.s.

ważne od 1 marca 2019

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Sprzedającego (zwane dalej „**OWH**”) stanowią część integralną Umowy Kupna (wyszczególniona poniżej w art. 2 niniejszych OWH) zawartej między Sprzedającym oraz Kupującym i wraz z treścią Umowy Kupna regulują obustronne prawa i obowiązki Stron.
- 1.2. Niniejsze OWH dotyczą tylko Kupujących będących przedsiębiorcami oraz osobami prawnymi. Umowy zawierane z użytkownikami nie są objęte niniejszymi warunkami handlowymi.
- 1.3. Odchylenia od OWH są ważne tylko w przypadku ich pisemnego zaakceptowania przez obie Strony.
- 1.4. Jeżeli w treści któregoś z dokumentów powstałego na podstawie stosunku umownego Kupującego i Sprzedającego lub w związku z nim występuje odniesienie do ogólnych warunków handlowych Kupującego, wykluczają Strony jakiejkolwiek zastosowanie ogólnych warunków handlowych Kupującego.

2. Definicje

Do celów Umowy Kupna i OWH pod podanymi poniżej określeniami rozumie się:

- 2.1. „**Kupujący**” – osoba, wykonująca działalność gospodarczą i/lub osoba prawna oznakowana jako „kupujący” w Umowie Kupna, której Sprzedający sprzedaje Towar;
- 2.2. „**Sprzedający**” – spółka VIADRUS a.s., z siedzibą: Bezručova 300, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín, Republika Czeska, REGON: 294 00 082, wpisana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sygn. akt: B 4512.
- 2.3. „**Umowa Kupna**” – umowa kupna Towaru zawarta między Sprzedającym i Kupującym, stosowna Umowa Kupna każdorazowo zestawiona jest z niniejszych OWH oraz:
 - 2.3.1. Umowy Dystrybucji i Pojedynczej Umowy Kupna lub
 - 2.3.2. Pojedynczej Umowy Kupna.
- 2.4. „**Umowa Dystrybucji**” – umowa w sprawie warunków handlowych dostaw Towaru Sprzedającego wyszczególnionego w stosownej Pojedynczej Umowie Kupna.
- 2.5. „**Pojedyncza Umowa Kupna**” – umowa kupna, do której zawarcia dochodzi:
 - 2.5.1. złożeniem zamówienia Kupującego oraz jego potwierdzeniem przez Sprzedającego lub
 - 2.5.2. oddzielną umową kupna zawierającą oświadczenia woli Kupującego i Sprzedającego oraz podpisy ich przedstawicieli na tym dokumencie.
- 2.6. „**Towar**” – wyroby Sprzedającego lub inne osoby wyszczególnione w Umowie Kupna, wraz z osprzętem.
- 2.7. „**Kodeks Cywilny**” – czeska ustawa nr 89/2012 Dz. U., Kodeks Cywilny, w brzmieniu aktualnym.

3. Cena Kupna

- 3.1. Kupujący zobowiązuje się zapłacić za Towar cenę kupna, której sposób określenia uzgodniono w Umowie Dystrybucji lub Pojedynczej Umowie Kupna.
- 3.2. W przypadku wątpliwości co do wysokości uzgodnionej ceny kupna obowiązuje, że cena uzgodniona przez Strony lub podana na fakturze stanowi cenę bez podatku od towaru i usług (zwanego dalej „VAT”), do której Sprzedający doliczy VAT w stawce obowiązującej ustawowo oraz na warunkach obowiązujących aktualnie przepisów prawa.
- 3.3. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, to w przypadku, gdy w okresie od zawarcia Umowy Kupna do momentu produkcji i dostawy Towaru będzie miała miejsce zmiana wysokości kosztów w związku ze zmianą cen nabycia materiału wejściowego, energii i kolejnych pozycji o ponad 5% w stosunku do stanu stanowiącego podstawę przy zawieraniu Umowy Kupna, może Sprzedający zmienić w odpowiedni

sposób cenę kupna. O zmianie ceny kupna powinien Sprzedający poinformować Kupującego co najmniej 7 dni kalendarzowych przed dostarczeniem Towaru.

4. Obowiązki Kupującego związane z VAT

4.1. Dostawa na teren innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej:

- 4.1.1. Jeżeli Sprzedający nie zapewnia transportu towaru, powinien Kupujący przed zrealizowaniem danej dostawy zgłosić Sprzedającemu, czy Towar przeznaczony jest do transportu bezpośredniego z Republiki Czeskiej do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej (zwanej dalej „UE”).
- 4.1.2. Kupujący dalej powinien przed zrealizowaniem dostawy poinformować Sprzedającego o tym, czy zarejestrowany jest do VAT w państwie członkowskim UE, na którego terenie istotne jest to z punktu widzenia warunków dostawy Towaru. Kupujący powinien przekazać Sprzedającemu zaświadczenie rejestracji do VAT w innym państwie członkowskim UE, które zostanie wydane przez właściwy miejscowo urząd. W przypadku, gdy w trakcie ważności stosunku umownego Kupujący przestaje być płatnikiem VAT w innym państwie członkowskim UE, zostaną podwyższone wszystkie ceny Towaru o VAT według stosownej stawki. Fakt, iż Kupujący przestał być płatnikiem VAT w innym państwie członkowskim, powinien Kupujący zgłosić niezwłocznie Sprzedającemu pisemnie.
- 4.1.3. Przed zrealizowaniem pierwszej dostawy Kupujący powinien poinformować pisemnie Sprzedającego o swym pełnym numerze identyfikacji podatkowej, pod którym zarejestrowany jest w danym państwie członkowskim UE do VAT. Kupujący powinien niezwłocznie poinformować pisemnie Sprzedającego w przypadku, gdy dojdzie do zmiany takiego numeru identyfikacji podatkowej.
- 4.1.4. Kupujący, który zarejestrowany jest do VAT w innym państwie członkowskim UE, powinien też przed zrealizowaniem pierwszej dostawy poinformować pisemnie Sprzedającego o tym, czy Towar dostarczany dla Kupującego w innym państwie członkowskim UE stanowi przedmiot VAT z tytułu nabycia Towaru w innym państwie członkowskim UE. Kupujący jednocześnie powinien niezwłocznie poinformować pisemnie Sprzedającego w przypadku, gdy będzie miała miejsce jakakolwiek zmiana treści takiego zawiadomienia w przypadku kolejnych dostaw Towaru.
- 4.1.5. W przypadku, gdy Sprzedający nie zapewnia transportu, powinien Kupujący udowodnić, że transport zapewnia on lub upoważniona przez niego osoba i Towar został faktycznie wywieziony poza teren Republiki Czeskiej na teren innego państwa członkowskiego UE. W celu udowodnienia powyższych faktów powinien Kupujący przedstawić którykolwiek z takich dokumentów, jeżeli wynikają z nich powyższe fakty, i to najpóźniej w terminie 10 dni od daty przekazania Towaru przez Sprzedającego do transportu, w szczególności dokument przewozu (np. list przewozowy i list CMR) lub którykolwiek z poniższych dokumentów, który zostanie uzgodniony przez Strony:
 - oświadczenie pisemne Kupującego o tym, że Towar w jego imieniu i na jego rachunek został przewieziony z Republiki czeskiej do innego państwa członkowskiego UE, zawierające dalej jednoznaczną identyfikację Towaru, przewoźnika (przewoźników), umowy przewozowej (umów przewozowych) oraz miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu Towaru;
 - pisemne oświadczenie/oświadczenia przewoźnika (przewoźników) o tym, że Towar został w imieniu Kupującego i na jego rachunek przewieziony z Republiki Czeskiej do innego państwa członkowskiego UE, zawierające także jednoznaczną identyfikację Towaru, Kupującego, umowy przewozowej i miejsca rozpoczęcia oraz zakończenia transportu Towaru;
 - umowę przewozu (umowy przewozowe) między Kupującym i przewoźnikiem (przewoźnikami);
 - fakturę (faktury) od przewoźnika (przewoźników) za usługi przewozowe;
 - lub inny dokumentu czy dokumenty zaakceptowane przez Sprzedającego.

4.2. Wywóz Towaru poza UE:

- 4.2.1. W przypadku, gdy transport nie zapewnia Sprzedający, powinien Kupujący przed zrealizowaniem stosownej dostawy przekazać Sprzedającemu pisemne oświadczenie o tym, że w Republice Czeskiej nie posiada siedziby, oddziału w myśl przepisów w zakresie VAT lub miejsca prowadzenia działalności, udowodnić, że transport zapewnia on i Towar zostanie wywieziony poza teren UE. Celem udowodnienia powyższych faktów powinien Kupujący przedstawić którykolwiek z tych dokumentów, jeżeli takie fakty wynikają z ich treści, i to najpóźniej w terminie 10 dni od dnia przekazania Towaru przez Sprzedającego do transportu, w szczególności dokument przewozu (np. list przewozowy i list CMR) lub którykolwiek z poniższych dokumentów po obustronnym uzgodnieniu Stron:
- pisemne oświadczenie Kupującego o tym, że Towar w jego imieniu i na jego rachunek został przewieziony z Republiki Czeskiej poza teren UE, który dalej będzie zawierać jednoznaczną identyfikację Towaru, przewoźnika (przewoźników), umowy przewozu (umów przewozu) oraz miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu Towaru;
 - pisemne oświadczenie przewoźnika (przewoźników) o tym, że Towar w imieniu Kupującego i na jego rachunek został przewieziony z Republiki Czeskiej poza teren UE, które dalej będzie zawierać jednoznaczną identyfikację Towaru, Kupującego, umowy przewozu oraz miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu Towaru;
 - umowę przewozu (umowy przewozu) między nim i przewoźnikiem (przewoźnikami),
 - fakturę (faktury) od przewoźnika (przewoźników) za usługi przewozowe;
 - inny dokument lub dokumenty zaakceptowane przez Sprzedającego.

4.3. Postanowienia wspólne:

- 4.3.1. Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu jakiegokolwiek zmiany dotyczące jego rejestracji do VAT mające wpływ na cenę kupna zgodnie z Umową Kupna. W przypadku naruszenia tego obowiązku Kupujący zobowiązuje się do zapłacenia na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 10% ceny Towaru, przy którego sprzedaży Sprzedający bazował na danych niewłaściwych Kupującego w sprawie rejestracji do VAT. Zapłacenie kary umownej nie narusza prawa do roszczenia odszkodowania w pełnej wysokości.
- 4.3.2. Jeżeli nie zostaną spełnione warunki zwolnienia danej dostawy od VAT zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa obowiązującymi w Republice Czeskiej, to do ceny kupna Towaru zostanie doliczona stosowna stawka VAT; Kupujący zapłaci taki VAT wraz z ceną kupna.
- 4.3.3. Jeżeli Kupujący nie przekaże Sprzedającemu w uzgodnionym terminie dokumentów, o których mowa w niniejszym artykule, to do ceny kupna Towaru zostanie doliczony VAT w wysokości wynikającej z przepisów prawa obowiązujących w Republice Czeskiej; Kupujący zapłaci taki VAT wraz z ceną kupna.
- 4.3.4. Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedającego również wszystkie sankcje powiązane, do których zapłacenia będzie Sprzedający zobowiązany z powodu przekazania przez Kupującego Sprzedającemu niewłaściwych danych, o których mowa w niniejszym artykule lub jakiegokolwiek innego naruszenia przez Kupującego obowiązków, o których mowa w niniejszym artykule. Kupujący powinien zapłacić powyższe sankcje w terminie 15 dni od doręczenia wezwania Sprzedającego do ich zapłaty.

5. Warunki płatności

- 5.1. Cena kupna zostanie zapłacona przez Kupującego w sposób następujący:
- 5.1.1. Kupujący zapłaci 30% łącznej ceny kupna w formie zaliczki. Sprzedający wystawia na daną część ceny kupna fakturę proforma w terminie 5 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy Kupna z terminem płatności wynoszącym 7 dni od daty wystawienia.
- 5.1.2. Kupujący zapłaci pozostałe 70% łącznej ceny kupna przed spedycją Towaru. Sprzedający wystawi na daną część ceny kupna fakturę z terminem płatności przed spedycją Towaru.
- 5.1.3. Sprzedający nie jest zobowiązany do przekazania Towaru Kupującemu przed zaplaceniem przedpłaty w pełnej wysokości.

- 5.2. Kupujący powinien zapłacić cenę kupna na rachunek wskazany przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia, w Umowie Kupna, na stosownej fakturze lub gotówką na kasie Sprzedającego.
- 5.3. Dokument Księgowy (faktura) musi zawierać, mimo oznakowania Stron i treści określonej stosownymi przepisami prawa, co najmniej: numer lub oznakowanie potwierdzonego przez Sprzedającego zamówienia lub numer Pojedynczej Umowy Kupna, datę świadczenia opodatkowanego (tj. dzień przekazania Towaru). Braki formalne w dokumencie księgowym (fakturze) nie wpływają na termin płatności ceny kupna.
- 5.4. Za dzień spełnienia przez Kupującego obowiązku zapłaty ceny kupna na rzecz Sprzedającego każdorazowo uważany jest dzień, w którym środki pieniężne zgodne z wysokością ceny kupna zostaną naliczone na rachunek Sprzedającego lub zapłacone gotówką na kasie Sprzedającego.
- 5.5. W przypadku, gdy termin płatności ceny kupna uzgodniono w ratach i Kupujący nie zapłaci terminowo i należycie którąkolwiek z rat, przysługuje Sprzedającemu prawo do natychmiastowej zapłaty całej nieuregulowanej dotąd reszty ceny kupna.
- 5.6. W przypadku zwłoki Kupującego z wypełnieniem obowiązku zapłaty ceny kupna uzgodnionej w Umowie Kupna powinien Kupujący zapłacić na rzecz Sprzedającego odsetki za zwłokę w wysokości 0,05% kwoty należnej za każdy dzień zwłoki oraz karę umowną w wysokości 0,05% z kwoty należnej za każdy dzień zwłoki. Zapłacenie kary umownej nie narusza prawa do roszczenia odszkodowania w pełnej wysokości.
- 5.7. Opłaty bankowe związane z zaplaceniem ceny kupny ponosi Kupujący. O wysokość takich opłat bankowych nie można zaniżyć jakiegokolwiek płatności zgodnie z Umową Kupna.
- 5.8. Jeżeli cena kupna zgodnie z Umową Kupna ma zostać zapłacona formą akredytywy dokumentowej, zobowiązuje się Kupujący uzgodnić z bankiem wystawiającym akredytywę na rzecz Sprzedającego, że bank powinien wypłacić na rzecz Sprzedającego świadczenie na podstawie faktury wystawionej zgodnie z niniejszymi OWH, która nie wymaga jakiegokolwiek potwierdzenia przez Kupującego i ewentualnie na podstawie kolejnych dokumentów wyszczególnionych w Umowie Kupna. Kupujący powinien zapewnić, by bank wystawiający akredytywę na rzecz Sprzedającego pisemnie poinformował Sprzedającego o wystawieniu akredytywy w terminie dwóch (2) tygodni od zawarcia Umowy Kupna, gdyż w odmiennym przypadku może Sprzedający wstrzymać realizację Umowy Kupna do momentu doręczenia zawiadomienia o wystawieniu akredytywy. Jeżeli Sprzedający nie otrzyma powyższego zawiadomienia banku we wskazanym terminie, może odstąpić od Umowy Kupna.

6. Termin i miejsce dostawy Towaru

- 6.1. Sprzedający powinien przekazać Towar Kupującemu w myśl warunków dostawy INCOTERMS 2010: FCA Bohumín – zakład Sprzedającego, Republika Czeska, jeżeli Strony ni uzgodniły w Umowie Kupna inaczej.
- 6.2. Sprzedający powinien przekazać Towar w terminie uzgodnionym w Pojedynczej Umowie Kupna. Jeżeli Pojedyncza Umowa Kupna zawiera obowiązek Sprzedającego oddania Towaru w uzgodnionym terminie lub w okresie czasu, może Sprzedający oddać Towar w którymkolwiek dniu w danym terminie. W takim przypadku Sprzedający powinien wezwać Kupującego do odbioru Towaru lub zapewnienia niezbędnej współpracy przy wydaniu Towaru z wyprzedzeniem co najmniej jednego (1) dnia. Jeżeli Pojedyncza Umowa Kupna zawiera zobowiązanie Sprzedającego do przekazania Towaru w dniu wskazanym przez Kupującego w pewnym okresie czasu, powinien Kupujący poinformować Sprzedającego o konkretnym dniu przekazania/odebrania Towaru pisemnie lub e-mailem z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni.
- 6.3. Sprzedający może zatrzymać Towar w przypadku, gdy Kupujący posiada wobec niego jakiegokolwiek zaległości przeterminowane.
- 6.4. Jeżeli w dalszej treści lub w Umowie Kupna nie uzgodniono inaczej, zabezpiecza Kupujący transport Towaru po kosztach własnych i we własnym zakresie.
- 6.5. W przypadku, gdy transport Towaru zapewnia Kupujący, zobowiązuje się Sprzedający przekazać Towar Kupującemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi w miejscu swej siedziby (miejsce świadczenia) w dniu roboczym zgodnie z art. 6.2 niniejszych OWH i to w okresie od godz. 6:00 do 14:00. Jeżeli za dzień przekazania Towaru uzgodniono dzień wolny od pracy lub pierwszy dzień miesiąca, powinien Sprzedający przekazać Towar Kupującemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi w najbliższy dzień roboczy. Za moment przekazania Towaru uważany jest moment, gdy Sprzedający

umożliwi w miejscu świadczenia Kupującemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi rozporządzanie Towarem, jeżeli w Umowie Kupna ni uzgodniono inaczej.

- 6.6. Kupujący powinien odebrać Towar przekazany przez Sprzedającego w miejscu i czasie świadczenia. Kupujący powinien zapewnić Sprzedającemu wszelką współpracę niezbędną do należytego wypełniania zobowiązania Sprzedającego w zakresie przekazania Kupującemu Towaru zgodnie z Umową Kupna. W przypadku, gdy Kupujący zapewnia transport Towaru, powinien w szczególności należycie i na czas zapewnić odpowiedniego przewoźnika tak, by w terminie świadczenia każdorazowo był zapewniony przez przewoźnika Kupującego odpowiedni środek transportu w miejscu świadczenia oraz by przewoźnicy Kupującego należycie i terminowo odebrali Towar w celu jego transportu do Kupującego, tj. by Sprzedający mógł przekazać Towar.
- 6.7. W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązku współpracy i/lub obowiązku odebrania Towaru i w związku z tym Sprzedający nie przekaze Kupującemu Towaru zgodnie z Umową Kupna, nie będzie to uważane za naruszenie Umowy Kupna przez Sprzedającego. W takim przypadku Towar będzie przechowywany przez Sprzedającego po kosztach Kupującego. Koszty przechowywania wynoszą kwotę stanowiącą 0,5% ceny kupna Towaru nieodebranego bez VAT za każdy rozpoczęty dzień przechowywania. Koszty przechowywania zapłaci Kupujący na rzecz Sprzedającego na podstawie wystawionej przez niego faktury. Sprzedający powinien poinformować Kupującego o przechowywaniu Towaru i wezwać go do niezbędnej współpracy i odebrania Towaru w dodatkowym terminie dwóch (2) tygodni. Jeżeli Kupujący nie zapewni potrzebną współpracę i/lub nie odbierze Towar nawet w takim terminie dodatkowym, może Sprzedający odstąpić od Umowy Kupna i Kupujący powinien zapłacić na rzecz Sprzedającego karę umowną w wysokości 30% ceny kupna Towaru nieodebranego bez VAT uzgodnionej w Umowie Kupna. Zapłacenie kary umownej nie narusza prawa do roszczenia odszkodowania w pełnej wysokości.
- 6.8. W przypadku, gdy transport Towaru zapewnia Sprzedający, powinien Kupujący zapewnić rozładunek Towaru w dni robocze w czasie od 8:00 do 18:00 i to w terminie dwóch (2) godzin od podstawienia pojazdu w uzgodnionym miejscu dostawy.
- 6.9. W przypadku, gdy transport Towaru zapewnia Sprzedający i taki transport zostanie anulowany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, powinien Kupujący zapłacić na rzecz Sprzedającego odszkodowanie w pełnej wysokości powstałej szkody.
- 6.10. Kupujący powinien na własne ryzyko i po kosztach własnych zapewnić licencję wywozu lub inne pozwolenie urzędowe, wypełnić wszystkie zobowiązania celne i inne obowiązki administracyjne niezbędne do przewozu Towaru do uzgodnionego miejsca dostawy oraz zapłacić cło, podatki, opłaty i kolejne koszty związane z takimi czynnościami.

7. Opakowanie i karty charakterystyki produktu

- 7.1. Sprzedający zobowiązuje się przekazać Towar w opakowaniu zwykłym tak, by nie doszło do jego uszkodzenia w trakcie transportu. Kupujący powinien poinformować Sprzedającego o uszkodzeniu Towaru w trakcie transportu z powodu niewłaściwego opakowania i to niezwłocznie po przyjęciu Towaru od przewoźnika.
- 7.2. Karty bezpieczeństwa produktu do substancji i mieszanek zawartych w Towarze i objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1907/2006 dostępne są na stronach internetowych Sprzedającego www.viadrus.cz w sekcji „Dokumentacja”.

8. Przeniesienie prawa własności i ryzyko szkody na Towarze

- 8.1. Prawo własności Towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą pełnego zapłacenia ceny kupna. Do momentu pełnego zapłacenia ceny kupna Kupujący nie może przenosić prawa własności Towaru na osoby trzecie.
- 8.2. Ryzyko szkody na Towarze przechodzi na Kupującego z chwilą jego przekazania przez Sprzedającego zgodnie z art. 6 niniejszych OWH.

9. Zgłoszenie kolejnego wywozu Towaru

- 9.1. Kupujący nabywa Towar od Sprzedającego w celu jego wykorzystania i/lub w celu jego kolejnej sprzedaży, przede wszystkim na rzecz osób trzecich mających siedzibę lub miejsce działalności na terenie kraju, w którym Kupujący posiada zarejestrowaną siedzibę, bądź na terenie innego państwa,

jeżeli Strony wyraźnie to uzgodniły (dalej wszystko „**Teren Umowny**”). Dlatego Kupujący będzie wykonywać swą działalność gospodarczą związaną z Towarem Sprzedającego przede wszystkim na Terenie Umownym.

- 9.2. W przypadku wywozu Towaru poza Teren Umowny nie ponosi Sprzedający żadną odpowiedzialność za wadliwość Towaru, czy też gwarancję jakości Towaru. Kupujący lub jego kontrahenci i klienci pod żadnym względem nie są upoważnieni do stosowania wobec Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wadliwości Towaru, praw gwarancyjnych lub odszkodowań w stosunku do Towaru znajdującego się poza Terenem Umownym.
- 9.3. Jeżeli dojdzie do wywozu Towaru poza Teren Umowny Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Towaru z wymaganiami w zakresie jego wprowadzania do obrotu i sprzedaż, gdyż taka odpowiedzialność leży po stronie Kupującego. W przypadku, gdy wskutek naruszenia powyższych wymagań będzie miała miejsce szkoda lub koszty po stronie Sprzedającego lub osób trzecich, bądź zostaną nałożone kary, zobowiązuje się Kupujący zwrócić takie szkody lub wydatki Sprzedającemu czy osobie trzeciej w pełnej wysokości i zrekompensować im nałożone ewentualnie kary.

10. Siła wyższa, przeszkody w realizacji świadczeń

- 10.1. Strona nie ponosi odpowiedzialności za pełne lub częściowe niewykonanie jakiegokolwiek obowiązku umownego w przypadku, gdy okaże się, że przeszkodę w wypełnieniu takiego obowiązku czasowo lub na stałe stanowi przeszkoda nadzwyczajna, nieprzewidywalna i nieunikniona mające miejsce niezależnie od woli strony (**przypadek siły wyższej**).
- 10.2. Strona, po której stronie miał miejsce przypadek siły wyższej, powinna poinformować pisemnie o takim fakcie niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie jednego (1) tygodnia stroną drugą. W terminie identycznym powinna dana strona poinformować pisemnie drugą stronę o zaniku przypadku siły wyższej.
- 10.3. W przypadku, gdy niekorzystny czas trwania przypadku siły wyższej osiągnie trzech (3) miesięcy, to z upływem takiego terminu wygasa obowiązek Sprzedającego do przekazania Towaru Kupującemu i jednocześnie wygasa zobowiązanie Kupującego do odebrania Towaru, dla którego termin świadczenia przypadł na czas trwania przypadku siły wyższej. W przypadku, gdy przypadek siły wyższej u danej strony trwał mniej niż trzy (3) miesiąca, termin świadczenia ulega przedłużeniu o czas trwania przypadku siły wyższej.

11. Gwarancja jakości i prawo z tytułu wadliwego świadczenia

- 11.1. Sprzedający dostarczy Kupującemu Towar w ilości, jakości i wykonaniu uzgodnionych w Umowie Kupna.
- 11.2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancję jakości Towaru o długości dwóch (2) lat od daty przekazania Towaru Kupującemu. Ważność gwarancji uwarunkowana jest tym, że zabiegi, zmiany i/lub naprawy Towaru wykonywane będą wyłącznie przez autoryzowanych pracowników serwisu.
- 11.3. Sprzedający dalej ponosi odpowiedzialność za ewentualne wady, jakie Towar posiada w chwili przeniesienia ryzyka szkody na Towarze na Kupującego. Jeżeli w Umowie Kupna nie uzgodniono inaczej, stosują się prawa i obowiązki stron do postanowień Kodeksu Cywilnego.
- 11.4. Gwarancja jakości nie obejmuje wad będących skutkiem wydarzeń zewnętrznych (np. przypadku siły wyższej), których przyczyny powstania nie leżą po stronie Sprzedającego lub osoby, za której pomocą Sprzedający wypełniał swe zobowiązania. Gwarancja jakości nie obejmuje wad Towaru mających miejsce wskutek zwykłego zużycia, wskutek niewłaściwego przechowywania lub obsługi, nieodpowiedniej konserwacji, wad mających miejsce wskutek eksploatacji sprzecznej z przepisami bezpieczeństwa, dokumentacją techniczną, instrukcją montażu i obsługi i/lub wskazówkami Sprzedającego oraz wad mających miejsce wskutek naruszenia obowiązujących ogólnie przepisów prawa lub wskutek dokonywania zabiegów, zmian lub przeróbek Towaru bez uprzedniej zgody pisemnej Sprzedającego.
- 11.5. Kupujący powinien zastosować wobec Sprzedającego swe roszczenia z tytułu odpowiedzialności Sprzedającego za wadliwość Towaru lub z tytułu gwarancji jakości niezwłocznie po stwierdzeniu wady reklamowanej lub po momencie, w którym przy należyтым użytkowaniu i zapewnieniu wszelkiej staranności mógł lub powinien był wadę stwierdzić, najpóźniej jednak:

- w terminie dwóch (2) dni roboczych od dnia przekazania Towaru w przypadku wad ilościowych czy widocznych;
- w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu stwierdzenia wady w przypadku wad ukrytych.

Kupujący powinien doręczyć zawiadomienie o stwierdzeniu wady Towaru (zwane dalej „reklamacją”) Sprzedającemu tak, iż doręczy mu wypełniony Protokół Reklamacyjny (w formie dostępnej na stronach internetowych Sprzedającego www.viadrus.cz w sekcji „Dokumentacja” → „Pozostałe”) w formie drukowanej pod adres jego siedziby lub w formie elektronicznej pod adres reklamace@viadrus.cz. Jeżeli Kupujący zamierza skorzystać z prawa wyboru roszczenia związanego ze świadczeniem wadliwym, powinien dokonać takiego wyboru jednocześnie ze zgłoszeniem wady i wskazać daną opcję w Protokole Reklamacyjnym. W przypadku, gdy Protokół Reklamacyjny nie zostanie wypełniony kompletnie, czytelnie i należycie, nie będzie uważany za należyte zgłoszenie i zastosowanie praw z tytułu wadliwego świadczenia lub praw gwarancyjnych.

- 11.6. Sprzedający powinien w terminie trzydziestu (30) dni od doręczenia reklamacji poinformować Kupującego o tym, czy reklamacja została uznana za uzasadnioną. Jednocześnie z tym może udzielić Kupującemu instrukcje dotyczące użytkowania i przechowywania Towaru do momentu usunięcia wady.
- 11.7. Kupujący powinien stosować się do wskazówek Sprzedającego udzielanych zgodnie z art. 11.6 niniejszych OWH i to do momentu usunięcia wady. Jeżeli Kupujący tego nie uczyni, ponosi odpowiedzialność za kolejne ewentualne wady, szkody i inne straty spowodowane sobie, Sprzedającemu i/lub osobom trzecim wskutek użytkowania towaru reklamowanego.
- 11.8. Sprzedający powinien usunąć uzasadnione wady reklamowane w stosownym terminie zgodnie z jego możliwościami organizacyjnymi i technicznymi, jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej.
- 11.9. Sprzedający powinien zwrócić Kupującemu szkody mające miejsce wskutek wady Towaru, za którą ponosi odpowiedzialność Sprzedający i to wyłącznie w zakresie szkody faktycznej, bez prawa do zwrotu straty zysku oraz bez prawa na zwrócenie szkód finansowych, maksymalnie do wysokości wartości Towaru, w związku z którym miała szkoda miejsce. Niniejsze postanowienie nie obejmuje straty wyrządzone osobie na jej prawach naturalnych oraz szkody spowodowane działaniem umyślnym lub z przyczyny rażącego zaniechania.

12. Odstąpienie od Umowy Kupna

- 12.1. Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Kupna w przypadkach, o których mowa w Kodeksie Cywilnym, i dalej również w przypadku, gdy:
 - Kupujący będzie w stanie upadłości lub stanie zagrażającym upadkiem,
 - Wobec Kupującego wszczęto postępowanie egzekucyjne lub
 - Kupujący naruszy którykolwiek z obowiązków wynikających z Umowy Kupna i nie dokona naprawy nawet w terminie dodatkowym wskazanym wyraźnie lub domyślnie przez Sprzedającego.
- 12.2. Kupujący może odstąpić od Umowy Kupna wyłącznie w przypadkach, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.
- 12.3. Doręczeniem zawiadomienia w sprawie odstąpienia od Umowy Kupna stronie drugiej wygasają wszystkie niezrealizowane dotąd zobowiązania stron wynikające z danej Umowy Kupna i to od początku, jeżeli w dalszej treści OWH, Umowy Dystrybucji lub Pojedynczej Umowy Kupna nie uzgodniono inaczej. Odstąpienie od Umowy Kupna nie narusza obowiązku Kupującego do zapłaty ceny kupna Towaru przekazanego przez Sprzedającego do momentu odstąpienia.

13. Pozostałe postanowienia

- 13.1. Jeśli w związku z Umową Kupna jedna strona przekaże stronie drugiej dane osobowe, zobowiązuje się strona będąca odbiorcą takich danych do stosowania danych osobowych lub ich przekazywania osobie trzeciej (jeżeli w konkretnym przypadku nie zostanie uzgodnione inaczej) wyłącznie do celów realizacji Umowy Kupna, wypełniania obowiązków nakładanych przepisami prawa lub mających miejsce na ich podstawie lub do ochrony swych interesów uzasadnionych, przechowywania ich tylko przez niezbędny okres czasu i następnie do ich skasowania.

- 13.2. Kupujący nie jest uprawniony do scedowania lub oddania w zastaw jakichkolwiek należności z tytułu Umowy Kupna, i to nawet częściowo, na rzecz osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego.
- 13.3. Kupujący nie jest uprawniony do scedowania Umowy Kupna, a nawet jej części, na rzecz osoby trzeciej bez uzyskania uprzedniej zgody pisemnej Sprzedającego.
- 13.4. Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnego zaliczania jakichkolwiek swych należności wobec Sprzedającego.
- 13.5. Zawierając Umowę Kupna Kupujący przejmuje ryzyko zmiany okoliczności w myśl postanowień § 1765 Kodeksu Cywilnego.
- 13.6. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, to kara umowna i odsetki za zwłokę płatne są w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania pisemnego do ich zapłaty.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Zmiany Umowy Kupna dopuszczalne są wyłącznie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez przedstawicieli uprawnionych Kupującego i Sprzedającego.
- 14.2. Wyklucza się zastosowanie § 1740 ust. 3 oraz § 1744 Kodeksu Cywilnego w stosunku do procesu zawarcia Umowy Kupna, dalej wyklucza się zastosowanie § 1799 i § 1800 Kodeksu Cywilnego dla stosunków umownych z tytułu Umowy Kupna, a również wyklucza się zastosowanie § 557 Kodeksu Cywilnego dla stosunku umownego między Sprzedającym i Kupującym.
- 14.3. Jeżeli kiedykolwiek w przyszłości którekolwiek z postanowień Umowy Kupna okaże się być nieważnym lub nieaktualnym, zostanie oceniony wpływ takiej wady na pozostałe postanowienia analogicznie do postanowień §576 Kodeksu Cywilnego.
- 14.4. Prawa i obowiązki strony Umowy Kupna stosują się wyłącznie do przepisów prawa czeskiego, w szczególności ustawy nr 89/2012 Dz. U., Kodeks Cywilny, w brzmieniu aktualnym. Zastosowanie norm kolizyjnych i Traktatu Wiedeńskiego w sprawie międzynarodowego kupna towaru jest wykluczone.
- 14.5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Kupna oraz mające miejsce w związku z nią będą rozpatrywane ostatecznie przez Sąd Arbitrażowy przy Izbie Gospodarczej Republiki Czeskiej oraz Izbie Rolnej Republiki Czeskiej zgodnie z regulaminem Sądu i przez trzech arbitrów.
- 14.6. Postanowienia Umów Kupna odmienne od treści niniejszych OWH mają pierwszeństwo.
- 14.7. Sprzedający może kiedykolwiek jednostronnie dokonać zmiany treści niniejszych OWH.
- 14.8. Z dniem wejścia w życie niniejszych OWH wygasa ważność dotychczasowych Ogólnych Warunków Handlowych spółki VIADRUS a.s. w wersji 2/2018 ważne od 25 maja 2018.